

CARTA DEI SERVIZI

alle idee diamo forma e sostanza

CARTA DEI SERVIZI PROJENIA SCS

Indice

Contenuti e finalità della
carta dei servizi

03

Presentazione aziendale

06

Servizi offerti

10

Politica aziendale: mission
e vision

17

Struttura organizzativa

19

Segnalazione e reclami

24

Informazioni sul trattamento
dei dati personali

24



**ALLE IDEE
DIAMO FORMA
E SOSTANZA**

CONTENUTI E FINALITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento con cui l'ente erogatore assume impegni chiari nei confronti degli utenti. Il documento descrive i servizi offerti, le modalità di erogazione, gli standard di qualità e gli strumenti di tutela a disposizione degli utenti.

La Carta dei Servizi è stata introdotta come strumento di tutela dei cittadini dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, recante i "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici".

Successivamente, il decreto-legge n. 163 del 12 maggio 1995, convertito nella legge n. 273 dell'11 luglio 1995, ha definito la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi. La normativa ha inoltre previsto l'adozione, da parte del Presidente del Consiglio dei Ministri, di schemi generali di riferimento per le singole Carte dei Servizi.

Nella Carta dei Servizi Projenia descrive i servizi offerti, le modalità di erogazione e gli standard di qualità che intende garantire. Il documento rappresenta inoltre uno strumento di monitoraggio e miglioramento continuo della qualità dei servizi, anche attraverso l'ascolto delle esigenze e delle segnalazioni degli utenti.



ALLE IDEE DIAMO FORMA E SOSTANZA

La Carta dei Servizi si fonda sui seguenti principi:

01

Uguaglianza: tutti gli utenti hanno gli stessi diritti e devono poter accedere ai servizi senza discriminazioni.

02

Parità di trattamento: Projenia garantisce condizioni omogenee di accesso ai servizi, tenendo conto delle specifiche esigenze delle diverse categorie di utenti e dei diversi territori.

03

Continuità: i servizi sono erogati con regolarità e continuità, nel rispetto della normativa applicabile e delle condizioni organizzative previste. Quando previsto dalla legge, l'utente ha il diritto di scegliere

04

Imparzialità: gli utenti sono trattati con obiettività, correttezza e imparzialità.

05

Partecipazione: gli utenti possono contribuire al miglioramento dei servizi attraverso richieste, osservazioni, suggerimenti e segnalazioni. Projenia si impegna a operare secondo criteri di efficienza, efficacia e trasparenza.

PROJENIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente n.° A198777

Iscritta alla sezione a dell'Albo delle Cooperative Sociali

(L.n. 381/91. L.R. 7/2015. Reg. n.1/2016) D.D. n°507 del 06/05/2021

Sede legale: Via Casali Interni n.°56 - 83018 San Martino V.C. (AV)

Centro Commerciale Caporaso SS. Appia, N°13, Km 240

83017 Campizze di Rotondi (AV) Via Ovidio n.° 20 (Quartiere Prati) - 00193 ROMA (RM)

C.C.I.A.A. di AV ° REA 0167705 - P.I. 02571990643

Telefax 0824/1664441 | Email: direzione@projeniawork.net PEC: projenia@pec.it | Website: www.projeniawork.net



ALLE IDEE DIAMO FORMA E SOSTANZA

La Carta dei Servizi non è una semplice guida, ma rappresenta un patto di trasparenza e responsabilità tra il soggetto erogatore e l'utente. Informa e accompagna gli utenti nei percorsi di accesso al mercato del lavoro. È rivolta a persone disoccupate, inoccupate o occupate che desiderano trovare una nuova opportunità professionale. Il documento è inoltre uno strumento dinamico di comunicazione e miglioramento: attraverso il contributo degli utenti, Projenia verifica la qualità dei servizi e individua possibili interventi di aggiornamento.

Attraverso la Carta dei Servizi per il lavoro, Projenia SCS definisce con ogni utente un rapporto fondato su chiarezza, collaborazione e responsabilità reciproca. Inoltre monitora l'erogazione dei servizi e aggiorna periodicamente la Carta in funzione di:

- eventuali modifiche normative;
- cambiamenti organizzativi;
- osservazioni e segnalazioni degli utenti;
- risultati delle attività di monitoraggio e valutazione.

La centralità della persona è il principio che orienta l'organizzazione e l'erogazione dei servizi. Projenia accompagna le persone in cerca di occupazione attraverso percorsi personalizzati, che possono comprendere:

colloqui informativi e di conoscenza;

- analisi e valutazione delle competenze;
- orientamento professionale;
- formazione e aggiornamento;
- accompagnamento al lavoro;
- supporto all'autoimpiego;
- presentazione dei profili alle imprese e alle realtà produttive del territorio.

Per verificare il raggiungimento degli obiettivi, Projenia adotta strumenti di controllo, monitoraggio periodico e reportistica.

PROJENIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente n.° A198777

Iscritta alla sezione a dell'Albo delle Cooperative Sociali

(L.n. 381/91. L.R. 7/2015. Reg. n.1/2016) D.D. n°507 del 06/05/2021

Sede legale: Via Casali Interni n.°56 - 83018 San Martino V.C. (AV)

Centro Commerciale Caporaso SS. Appia, N°13, Km 240

83017 Campizze di Rotondi (AV) Via Ovidio n.° 20 (Quartiere Prati) - 00193 ROMA (RM)

C.C.I.A.A. di AV ° REA 0167705 - P.I. 02571990643

Telefax 0824/1664441 | Email: direzione@projeniawork.net PEC: projenia@pec.it | Website: www.projeniawork.net



ALLE IDEE DIAMO FORMA E SOSTANZA

La **Projenia SCS** nasce nel Settembre del 2008 come società di engineering specializzata nella finanza agevolata e nella gestione dei contributi pubblici.

Fin dall'inizio, la società offre assistenza tecnica e consulenza specialistica a enti pubblici e imprese nella progettazione e nella gestione di interventi finanziati con fondi europei.

Nel 2010 Projenia si evolve in una società multidisciplinare di servizi e assume la forma di cooperativa di produzione e lavoro. La struttura coinvolge giovani professionisti con competenze in scienze politiche, economia, sociologia, comunicazione, giornalismo, beni culturali, scienze agrarie e ambito giuridico.

Projenia SCS è specializzata nella progettazione sociale e nelle politiche attive del lavoro. Offre servizi di orientamento, formazione, selezione del personale, accompagnamento al lavoro e supporto alla ricollocazione professionale. Opera prevalentemente in Campania, in collaborazione con una rete di imprese, enti e organizzazioni impegnate nell'inclusione sociale e lavorativa.

Le principali attività si concentrano nelle province di Benevento, Avellino, Caserta e Napoli, con una presenza anche nel territorio salernitano.

Dal 2019 Projenia SCS è presente anche nel Lazio, con una sede a Roma, nel quartiere Prati. In quest'area vengono realizzate attività di orientamento e percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento, rivolti agli studenti degli istituti secondari di secondo grado, oltre a progetti di sviluppo rurale. Attraverso i propri servizi, la Società promuove l'occupazione e valorizza la centralità della persona. Projenia considera il lavoro uno strumento di autonomia, partecipazione e inclusione sociale e opera secondo i principi di sussidiarietà, responsabilità e collaborazione.

PROJENIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente n.° A198777

Iscritta alla sezione a dell'Albo delle Cooperative Sociali

(L.n. 381/91. L.R. 7/2015. Reg. n.1/2016) D.D. n°507 del 06/05/2021

Sede legale: Via Casali Interni n.°56 - 83018 San Martino V.C. (AV)

Centro Commerciale Caporaso SS. Appia, N°13, Km 240

83017 Campizze di Rotondi (AV) Via Ovidio n.° 20 (Quartiere Prati) - 00193 ROMA (RM)

C.C.I.A.A. di AV ° REA 0167705 - P.I. 02571990643

Telefax 0824/1664441 | Email: direzione@projeniawork.net PEC: projenia@pec.it | Website: www.projeniawork.net



ALLE IDEE DIAMO FORMA E SOSTANZA

Projenia è iscritta **all'Albo delle Società Cooperative a Mutualità Prevalente con il n.° A198777** presso il Ministero delle Attività Produttive. Da Gennaio 2013 è inoltre iscritta **all'Anagrafe Nazionale delle Ricerche (D.P.R. 382/80) con codice identificativo 60991DSF**. Questi riconoscimenti testimoniano il percorso di crescita della società e l'impegno dei soci e del personale.

Nel febbraio 2021 Projenia si trasforma da Cooperativa di produzione e lavoro in **Cooperativa sociale**. La società rafforza così le attività nei seguenti ambiti:

- politiche attive del lavoro;
- servizi socio-educativi;
- orientamento e counseling;
- formazione extrascolastica;
- prevenzione della dispersione scolastica;
- contrasto alla povertà educativa;
- inserimento e reinserimento lavorativo delle persone in condizioni di svantaggio.

Con decreto dirigenziale n. 507 del 6 maggio 2021, viene iscritta alla sezione A dell'Albo regionale delle cooperative sociali della Regione Campania.

Projenia SCS opera nella rete dei servizi per il lavoro coordinati da ANPAL (ai sensi del D.lgs. 150/2015) strumento di governance che garantisce i servizi essenziali di politica attiva del lavoro in tutta Italia. Ai sensi dell'articolo 3.1 dello Statuto, la Cooperativa è retta dal principio della mutualità e opera senza finalità di speculazione privata. Il suo scopo è offrire ai soci opportunità e condizioni di lavoro orientate alla continuità occupazionale e al miglioramento delle condizioni economiche, sociali e professionali.

PROJENIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente n.° A198777

Iscritta alla sezione A dell'Albo delle Cooperative Sociali

(L.n. 381/91. L.R. 7/2015. Reg. n.1/2016) D.D. n°507 del 06/05/2021

Sede legale: Via Casali Interni n.°56 - 83018 San Martino V.C. (AV)

Centro Commerciale Caporaso SS. Appia, N°13, Km 240

83017 Campizze di Rotondi (AV) Via Ovidio n.° 20 (Quartiere Prati) - 00193 ROMA (RM)

C.C.I.A.A. di AV ° REA 0167705 - P.I. 02571990643

Telefax 0824/1664441 | Email: direzione@projeniawork.net PEC: projenia@pec.it | Website: www.projeniawork.net



**ALLE IDEE
DIAMO FORMA
E SOSTANZA**

ISCRIZIONI E ACCREDITAMENTI IN ALBI E REGISTRI REGIONALI E NAZIONALI:

- **SOCIETÀ COOPERATIVA A MUTUALITÀ PREVALENTE:** Società cooperativa a mutualità prevalente: iscritta all'Albo con il numero A198777. Inoltre aderisce all'Unione europea delle cooperative (UE.COOP).
- **ORGANISMO DI CONSULENZA PER LE IMPRESE AGRICOLE:** accreditato in Regione Campania per l'erogazione di servizi di consulenza nell'ambito del Programma di sviluppo rurale Campania 2014-2020, ai sensi del DRD n. 74 del 23 agosto 2017. E inserito nell'Elenco degli Organismi di Consulenza qualificati ai fini dell'attuazione dell'intervento SRH 01 con Nuovo accreditamento CSR (Complemento di Sviluppo Rurale) 2023-2027 dalla Direzione Generale per le Politiche Agricole, Alimentari e Forestali con D.D. n.°286 del 10/05/2024.
- **REGISTRO NAZIONALE PER L'ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO:** iscritta al registro previsto dalla legge n. 107/2015. www.scuolalavoro.registroimprese.it
- **REGISTRO ANAGRAFE NAZIONALE DELLE RICERCHE (Arianna)** del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca con codice n. 60991.
- **ACCREDITAMENTO NAZIONALE ALL'INTERMEDIAZIONE:** autorizzata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ai sensi del decreto legislativo n. 276/2003 e successive modifiche e integrazioni, con autorizzazione n. H834F059183 del 14 dicembre 2016.
- **ACCREDITAMENTO REGIONALE:** Agenzia per il Lavoro Accreditata in Regione Campania ai sensi della DGR n. 540/2023 con ID. 2916

PROJENIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente n.° A198777

Iscritta alla sezione a dell'Albo delle Cooperative Sociali

(L.n. 381/91. L.R. 7/2015. Reg. n.1/2016) D.D. n°507 del 06/05/2021

Sede legale: Via Casali Interni n.°56 - 83018 San Martino V.C. (AV)

Centro Commerciale Caporaso SS. Appia, N°13, Km 240

83017 Campizze di Rotondi (AV) Via Ovidio n.° 20 (Quartiere Prati) - 00193 ROMA (RM)

C.C.I.A.A. di AV ° REA 0167705 - P.I. 02571990643

Telefax 0824/1664441 | Email: direzione@projeniawork.net PEC: projenia@pec.it | Website: www.projeniawork.net



ALLE IDEE DIAMO FORMA E SOSTANZA

ALBO REGIONALE DELLA COOPERATIVE SOCIALI DELLA REGIONE CAMPANIA
(Sezione A).

REGISTRO UNICO NAZIONALE DEL TERZO SETTORE: iscritta al RUNTS con numero di repertorio 11963 dal 21 marzo 2022, con la qualifica di impresa sociale.

ENTE DI FORMAZIONE ACCREDITATO IN REGIONE CAMPANIA: accreditato dalla Regione Campania con decreto dirigenziale n. 12 del 12 giugno 2023, allegato A, nell'elenco degli operatori accreditati ai sensi delle DGR n. 136/2022 e n. 48/2023. In tale ambito può erogare percorsi formativi previsti dal Catalogo della formazione del sistema SILF Campania, secondo i requisiti e le disposizioni vigenti.

CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ

UNI EN ISO 9001:2015: sistema di gestione della qualità applicato all'erogazione di servizi di formazione per imprese ed enti pubblici.

ISO 45001:2018: sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro.

EN ISO/IEC 27001:2013: sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.

UNI EN ISO 14001:2015: sistema di gestione ambientale e impegno per il miglioramento delle prestazioni ambientali dell'organizzazione.

UNI/PdR 125:2022: certificazione del sistema di gestione per la parità di genere.



PROJENIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente n.° A198777

Iscritta alla sezione A dell'Albo delle Cooperative Sociali

(L.n. 381/91, L.R. 7/2015, Reg. n.1/2016) D.D. n°507 del 06/05/2021

Sede legale: Via Casali Interni n.°56 - 83018 San Martino V.C. (AV)

Centro Commerciale Caporaso SS. Appia, N°13, Km 240

83017 Campizze di Rotondi (AV)/Via Ovidio n.° 20 (Quartiere Prati) - 00193 ROMA (RM)

C.C.I.A.A. di AV ° REA 0167705 - P.I. 02571990643

Telefax 0824/1664441 | Email: direzione@projeniawork.net PEC: projenia@pec.it | Website: www.projeniawork.net



**ALLE IDEE
DIAMO FORMA
E SOSTANZA**

SERVIZI OFFERTI

L'azione di Projenia SCS è volta a innovare e qualificare il settore dei servizi per l'occupabilità e le imprese, attraverso un patrimonio di strumenti, conoscenze ed esperienze maturate sul territorio. Tali competenze consentono di sviluppare progetti integrati di orientamento, formazione e accompagnamento all'inserimento lavorativo. Le principali aree di intervento sono:

Progettazione e gestione di finanziamenti pubblici

Quest'area di attività si articola in tre ambiti specifici, in base al destinatario di riferimento:



- *Progettazione e gestione di finanziamenti a favore di enti pubblici*
- *Progettazione e gestione di finanziamenti a favore di enti del Terzo Settore*
- *Progettazione e gestione di finanziamenti a favore di imprese*

PROJENIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente n.° A198777

Iscritta alla sezione a dell'Albo delle Cooperative Sociali

(L.n. 381/91. L.R. 7/2015. Reg. n.1/2016) D.D. n°507 del 06/05/2021

Sede legale: Via Casali Interni n.°56 - 83018 San Martino V.C. (AV)

Centro Commerciale Caporaso SS. Appia, N°13, Km 240

83017 Campizze di Rotondi (AV) Via Ovidio n.° 20 (Quartiere Prati) - 00193 ROMA (RM)

C.C.I.A.A. di AV ° REA 0167705 - P.I. 02571990643

Telefax 0824/1664441 | Email: direzione@projeniawork.net PEC: projenia@pec.it | Website: www.projeniawork.net



**ALLE IDEE
DIAMO FORMA
E SOSTANZA**

1. Progettazione e gestione di finanziamenti a favore di Enti Pubblici

In questo ambito rientrano principalmente gli istituti scolastici di ogni ordine e grado che richiedono consulenza per la progettazione e la gestione dei PON, ovvero i Programmi operativi nazionali del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca. Tra questi anche il programma "Per la Scuola - Competenze e ambienti per l'apprendimento", finanziato dai Fondi strutturali europei. Tra questi servizi rientra anche la progettazione dei PCTO, ovvero dei Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento, precedentemente denominati alternanza scuola-lavoro.

Rientrano inoltre i comuni che accedono a diversi strumenti di finanziamento, tra cui il PSR, ovvero il Piano di sviluppo rurale, il FSE, ovvero il Fondo sociale europeo, e i fondi ministeriali del Dipartimento per le politiche della famiglia e del Dipartimento per le pari opportunità, oltre ai fondi destinati alla cultura.

Altri fondi ai quali possono accedere comuni e scuole rientrano nel Programma operativo nazionale "Cultura e sviluppo" 2014-2020, gestito dal MiBACT.

Projenia SCS progetta inoltre interventi nell'ambito di appalti pubblici aggiudicati dalla Regione Campania, anche attraverso il PSR e i GAL, ovvero i Gruppi di azione locale.

PROJENIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente n.° A198777

Iscritta alla sezione a dell'Albo delle Cooperative Sociali

(L.n. 381/91. L.R. 7/2015. Reg. n.1/2016) D.D. n°507 del 06/05/2021

Sede legale: Via Casali Interni n.°56 - 83018 San Martino V.C. (AV)

Centro Commerciale Caporaso SS. Appia, N°13, Km 240

83017 Campizze di Rotondi (AV) Via Ovidio n.° 20 (Quartiere Prati) - 00193 ROMA (RM)

C.C.I.A.A. di AV ° REA 0167705 - P.I. 02571990643

Telefax 0824/1664441 | Email: direzione@projeniawork.net PEC: projenia@pec.it | Website: www.projeniawork.net



**ALLE IDEE
DIAMO FORMA
E SOSTANZA**

2. Progettazione e gestione di finanziamenti a favore di Enti del Terzo settore

Per quanto riguarda questo ambito, si tratta principalmente di attività di progettazione rivolte alle associazioni appartenenti alla rete di Projenia. I principali strumenti di finanziamento sono i fondi ministeriali, compresi quelli del Dipartimento per le politiche giovanili, i fondi del Piano di azione e coesione (PAC), il Fondo nazionale dell'associazionismo del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e il Fondo sociale europeo a gestione indiretta, attraverso i programmi regionali.

3. Progettazione e gestione di finanziamenti a favore di Imprese

Per quanto riguarda il comparto delle imprese, Projenia SCS si occupa della predisposizione di pratiche per:

- contributi alla nascita e allo sviluppo di start-up innovative, tra cui il bando Resto al Sud 2.0;
- contributi camerali per l'innovazione digitale, nell'ambito del nuovo Piano Transizione Industria 4.0;
- contributi per la gestione del personale, attraverso bandi dedicati alla formazione e al lavoro.

Inoltre, per le aziende private vengono presentate pratiche a valere sul PSR (Piano di sviluppo rurale) e su misure di sostegno allo sviluppo d'impresa. A queste attività si aggiunge la revisione contabile dei crediti d'imposta nell'ambito della ricerca e sviluppo.

PROJENIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente n.° A198777

Iscritta alla sezione a dell'Albo delle Cooperative Sociali

(L.n. 381/91. L.R. 7/2015. Reg. n.1/2016) D.D. n°507 del 06/05/2021

Sede legale: Via Casali Interni n.°56 - 83018 San Martino V.C. (AV)

Centro Commerciale Caporaso SS. Appia, N°13, Km 240

83017 Campizze di Rotondi (AV) Via Ovidio n.° 20 (Quartiere Prati) - 00193 ROMA (RM)

C.C.I.A.A. di AV ° REA 0167705 - P.I. 02571990643

Telefax 0824/1664441 | Email: direzione@projeniawork.net PEC: projenia@pec.it | Website: www.projeniawork.net



ALLE IDEE DIAMO FORMA E SOSTANZA

Servizi di politica attiva del lavoro



Projenia SCS è autorizzata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali all'erogazione di servizi di intermediazione al lavoro, ai sensi del decreto legislativo n. 276/2003 e successive modifiche e integrazioni. L'autorizzazione è identificata dal numero H834F059183 del 14 dicembre 2016.

I servizi erogati comprendono:

- *Attività di orientamento di base, specialistico e individualizzato, anche attraverso il bilancio delle competenze;*
- *Attivazione di tirocini extracurricolari e di inclusione sociale, autofinanziati o finanziati con fondi regionali, nazionali ed europei, tra cui il PAR Garanzia Giovani, i tirocini finanziati dalle Camere di commercio, i programmi di ANPAL Servizi spa, le misure regionali e gli interventi degli ambiti sociali territoriali;*
- *Attivazione del progetto formativo, che comprende:*
 - *stesura della convenzione;*
 - *stesura del progetto formativo;*
 - *gestione dell'assicurazione per la responsabilità civile;*
 - *corso base sulla sicurezza nei luoghi di lavoro;*
 - *attività di tutoraggio;*

PROJENIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente n.° A198777

Iscritta alla sezione a dell'Albo delle Cooperative Sociali

(L.n. 381/91. L.R. 7/2015. Reg. n.1/2016) D.D. n°507 del 06/05/2021

Sede legale: Via Casali Interni n.°56 - 83018 San Martino V.C. (AV)

Centro Commerciale Caporaso SS. Appia, N°13, Km 240

83017 Campizze di Rotondi (AV) Via Ovidio n.° 20 (Quartiere Prati) - 00193 ROMA (RM)

C.C.I.A.A. di AV ° REA 0167705 - P.I. 02571990643

Telefax 0824/1664441 | Email: direzione@projeniawork.net PEC: projenia@pec.it | Website: www.projeniawork.net



ALLE IDEE DIAMO FORMA E SOSTANZA

- *Attività di accompagnamento al lavoro dei candidati;*
- *Servizi di profiling, ricerca e selezione del personale, anche attraverso il ricorso alle principali misure di politica attiva, per consentire alle aziende di accedere, ove previsto, a sgravi contributivi e bonus occupazionali;*
- *Attività di tutoraggio e consulenza nella fase di inserimento in azienda.*

Quest'area si articola a sua volta in due sotto-aree:

1. Servizi per Appalti e Commesse Pubbliche

Projenia SCS partecipa a gare pubbliche per la gestione di servizi di politica attiva e per l'attivazione di tirocini di inclusione sociale, in collaborazione con piani sociali di zona, consorzi dei servizi sociali e comuni.

Inoltre, in qualità di soggetto accreditato della rete per i servizi al lavoro, Projenia partecipa a bandi dell'ANPAL finalizzati all'integrazione socio-lavorativa di giovani migranti e minori stranieri non accompagnati. Tali attività sono realizzate anche grazie a una rete consolidata di accordi e partnership con i soggetti gestori degli SPRAR, ovvero il Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati.

PROJENIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente n.° A198777

Iscritta alla sezione a dell'Albo delle Cooperative Sociali

(L.n. 381/91. L.R. 7/2015. Reg. n.1/2016) D.D. n°507 del 06/05/2021

Sede legale: Via Casali Interni n.°56 - 83018 San Martino V.C. (AV)

Centro Commerciale Caporaso SS. Appia, N°13, Km 240

83017 Campizze di Rotondi (AV) Via Ovidio n.° 20 (Quartiere Prati) - 00193 ROMA (RM)

C.C.I.A.A. di AV ° REA 0167705 - P.I. 02571990643

Telefax 0824/1664441 | Email: direzione@projeniawork.net PEC: projenia@pec.it | Website: www.projeniawork.net



**ALLE IDEE
DIAMO FORMA
E SOSTANZA**

2. Servizi per la clientela privata: imprese, cooperative, associazioni e liberi professionisti

Projenia è soggetto promotore di tirocini formativi extracurricolari e cura tutte le procedure previste dalla normativa di riferimento. Il servizio può essere attivato anche a seguito della partecipazione del soggetto ospitante a un bando pubblico, come il Programma GOL, Garanzia Giovani o altri bandi regionali e delle Camere di Commercio.

Inoltre, vengono erogati diversi servizi complementari che supportano le aree principali e facilitano l'accesso dei clienti alle relative attività:

- Deposito e registrazione di marchi aziendali
- Servizi telematici
- Installazione e configurazione delle principali piattaforme di videoconferenza e web meeting, tra cui Zoom, GoToMeeting, Jitsi Meet, Google Meet, Google Workspace for Education e Cisco Webex;
- Progettazione, organizzazione e moderazione di webinar e corsi online;
- Fornitura di kit per la firma digitale, visure camerali, bilanci e visure dei protesti; redazione e trasmissione di pratiche alla C.C.I.A.A., tra cui richieste di contributi, modifiche societarie e comunicazioni di avvio dell'attività;
- Pratiche telematiche presso l'Agenzia delle Entrate, tra cui registrazione di contratti, visure catastali e richieste di rimborso di crediti d'imposta.
- Servizi telematici per consultare visure ordinarie e storiche, bilanci societari e atti delle imprese, ottenendo le principali informazioni legali, economiche e amministrative. Il servizio comprende inoltre la presentazione di richieste di contributo alle Camere di Commercio e la relativa rendicontazione.
- Organizzazione di eventi e meeting, tra cui convegni e webinar.

PROJENIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente n.° A198777

Iscritta alla sezione a dell'Albo delle Cooperative Sociali

(L.n. 381/91. L.R. 7/2015. Reg. n.1/2016) D.D. n°507 del 06/05/2021

Sede legale: Via Casali Interni n.°56 - 83018 San Martino V.C. (AV)

Centro Commerciale Caporaso SS. Appia, N°13, Km 240

83017 Campizze di Rotondi (AV) Via Ovidio n.° 20 (Quartiere Prati) - 00193 ROMA (RM)

C.C.I.A.A. di AV ° REA 0167705 - P.I. 02571990643

Telefax 0824/1664441 | Email: direzione@projeniawork.net PEC: projenia@pec.it | Website: www.projeniawork.net



**ALLE IDEE
DIAMO FORMA
E SOSTANZA**

POLITICA AZIENDALE: MISSION E VISION

Projenia SCS è un'impresa sociale per la quale la gestione e la valorizzazione delle risorse umane rappresentano aspetti centrali.

Considera i dipendenti un patrimonio da valorizzare e si impegna ad applicare buone pratiche finalizzate a:

- favorire la responsabilizzazione del personale;
- promuovere la formazione continua;
- sostenere un migliore equilibrio tra lavoro, famiglia e tempo libero,
- con particolare attenzione alla componente femminile;
- garantire l'uguaglianza nelle retribuzioni e nelle prospettive di carriera.

La compagine sociale è composta per il 90% da donne, come risulta dai Libri Sociali.

Un altro aspetto fondamentale è il coinvolgimento dei dipendenti nella vita aziendale, considerato sia uno strumento per favorire un approccio inclusivo sia una leva motivazionale.

L'obiettivo è creare un clima sereno, ridurre il turnover e l'assenteismo, attrarre competenze qualificate, gestire efficacemente i progetti e rafforzare il senso di responsabilità.

In questo senso, Projenia SCS attrae e valorizza lavoratori qualificati, che si distinguono non solo per le competenze professionali, ma anche per le qualità personali e la capacità di adattarsi a un contesto dinamico.

Un altro punto di forza è da sempre l'impegno verso i giovani. Projenia SCS dispone di un team composto prevalentemente da giovani professionisti e investe costantemente in programmi di formazione specifica.

I percorsi, rivolti alle risorse junior, sono finalizzati a rafforzare le competenze manageriali, specialistiche e trasversali e prevedono anche la rotazione tra le diverse aree di competenza, allo scopo di consentire loro di comprendere concretamente, "sul campo", il funzionamento dell'intera organizzazione aziendale.

PROJENIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente n.° A198777

Iscritta alla sezione a dell'Albo delle Cooperative Sociali

(L.n. 381/91. L.R. 7/2015. Reg. n.1/2016) D.D. n°507 del 06/05/2021

Sede legale: Via Casali Interni n.°56 - 83018 San Martino V.C. (AV)

Centro Commerciale Caporaso SS. Appia, N°13, Km 240

83017 Campizze di Rotondi (AV) Via Ovidio n.° 20 (Quartiere Prati) - 00193 ROMA (RM)

C.C.I.A.A. di AV ° REA 0167705 - P.I. 02571990643

Telefax 0824/1664441 | Email: direzione@projeniawork.net PEC: projenia@pec.it | Website: www.projeniawork.net



ALLE IDEE DIAMO FORMA E SOSTANZA

Investire sui giovani e valorizzarne il talento è una strategia che contribuisce da sempre allo sviluppo sociale, creando cultura, nuove opportunità, valore e, in definitiva, benessere.

Oltre al regolamento interno, entrato in vigore nel 2013 e depositato presso la Direzione territoriale del lavoro di Avellino, con protocollo n. 6471/2013, la società ha adottato, con verbale di assemblea del 3 agosto 2015, un Codice Etico. Si tratta di un documento composto da norme e disposizioni che definiscono il comportamento etico e sociale dei soci e promuovono i principi della cooperazione e della mutualità.

Il Codice Etico richiama i principi fondamentali della cooperativa, tra cui quello della cooperazione, e considera il mercato come un luogo di produzione di ricchezza, tutela della salute e dell'ambiente e sviluppo dell'economia sociale.

Un altro elemento importante è il Bilancio sociale, redatto a partire dall'esercizio 2020. Il documento rappresenta la "carta d'identità", il percorso e l'evoluzione di Projenia SCS. Comunica agli stakeholder, tra cui amministrazioni pubbliche, enti territoriali, enti del Terzo Settore e istituti scolastici, non solo le attività svolte, ma anche i valori che orientano la società e le persone che ne fanno parte, siano esse socie o collaboratrici.

PROJENIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente n.° A198777

Iscritta alla sezione a dell'Albo delle Cooperative Sociali

(L.n. 381/91. L.R. 7/2015. Reg. n.1/2016) D.D. n°507 del 06/05/2021

Sede legale: Via Casali Interni n.°56 - 83018 San Martino V.C. (AV)

Centro Commerciale Caporaso SS. Appia, N°13, Km 240

83017 Campizze di Rotondi (AV) Via Ovidio n.° 20 (Quartiere Prati) - 00193 ROMA (RM)

C.C.I.A.A. di AV ° REA 0167705 - P.I. 02571990643

Telefax 0824/1664441 | Email: direzione@projeniawork.net PEC: projenia@pec.it | Website: www.projeniawork.net



**ALLE IDEE
DIAMO FORMA
E SOSTANZA**

ACCESSIBILITÀ

I servizi sono erogati presso le nostre sedi operative.

I servizi offerti, i contatti, le notizie, le offerte di lavoro e le altre informazioni sulle attività di Projenia SCS sono consultabili sul sito www.projeniawork.net.

Il sito di Projenia SCS dispone inoltre della sezione “Job Opportunity”, uno spazio di incontro tra domanda e offerta di lavoro. Le aziende possono individuare i profili professionali di cui hanno bisogno attraverso un bacino di candidature costantemente aggiornato. Per i lavoratori, la sezione rappresenta un’opportunità per entrare nel mondo del lavoro e valorizzare attitudini ed esperienze, anche informali, attraverso percorsi personalizzati di orientamento, formazione e tirocinio.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Projenia SCS opera secondo i principi di trasparenza, imparzialità e non discriminazione, sia nel trattamento dei lavoratori sia nei rapporti con i clienti, con l’obiettivo di valorizzare il merito e offrire servizi di elevata qualità.

L’utente ha diritto a essere accolto in strutture e ambienti idonei alle attività di accoglienza e ascolto, nel rispetto della normativa vigente in materia di accessibilità e sicurezza negli ambienti di lavoro.

I servizi sono disponibili negli orari indicati e, quando previsto, su appuntamento.

La società è organizzata secondo un organigramma che rappresenta i rapporti tra i diversi organi istituzionali e tra questi e i soggetti esterni che interagiscono con la struttura organizzativa.

PROJENIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente n.° A198777

Iscritta alla sezione a dell’Albo delle Cooperative Sociali

(L.n. 381/91. L.R. 7/2015. Reg. n.1/2016) D.D. n°507 del 06/05/2021

Sede legale: Via Casali Interni n.°56 - 83018 San Martino V.C. (AV)

Centro Commerciale Caporaso SS. Appia, N°13, Km 240

83017 Campizze di Rotondi (AV) Via Ovidio n.° 20 (Quartiere Prati) - 00193 ROMA (RM)

C.C.I.A.A. di AV ° REA 0167705 - P.I. 02571990643

Telefax 0824/1664441 | Email: direzione@projeniawork.net PEC: projenia@pec.it | Website: www.projeniawork.net



ALLE IDEE DIAMO FORMA E SOSTANZA



Luca Mauriello
CEO & Direttore Tecnico



Martina Zollo
Responsabile Area Sviluppo
Progetti & Coordinamento
Risorse Umane



Angelica Covino
Assistente Tecnico-Amministrativo
Programmi di Sviluppo Locale



Daniela Miele
Responsabile Monitoraggio/
Ricerca Bandi e Coordinamento
progetti socio-culturali



Agostino Nostrale
Responsabile Area Politiche
Attive del Lavoro &
Formazione Professionale



Giovanna Iulucci
Progettista sociale e sviluppo
progetti Socio Educativi e Didattici

PROJENIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente n.° A198777

Iscritta alla sezione a dell'Albo delle Cooperative Sociali

(L.n. 381/91. L.R. 7/2015. Reg. n.1/2016) D.D. n°507 del 06/05/2021

Sede legale: Via Casali Interni n.°56 - 83018 San Martino V.C. (AV)

Centro Commerciale Caporaso SS. Appia, N°13, Km 240

83017 Campizze di Rotondi (AV)/Via Ovidio n.° 20 (Quartiere Prati) - 00193 ROMA (RM)

C.C.I.A.A. di AV ° REA 0167705 - P.I. 02571990643

Telefax 0824/1664441 | Email: direzione@projeniawork.net PEC: projenia@pec.it | Website: www.projeniawork.net



ALLE IDEE DIAMO FORMA E SOSTANZA



Augusto Ozzella

Innovation Manager &
Digital Marketing Specialist



Teresa Marciano

Responsabile Area Sviluppo
Progetti Regione Lazio



Diego Iulucci

Sviluppo Progetti di Cooperazione
& Esperto di Finanza agevolata e
Rendicontazione fondi pubblici



**Maria Carmela
Molinaro Maffeo**

Consulente per la
Formazione Professionale –
Politiche Attive del Lavoro e
Associazionismo Giovanile



Luisa Gambuti

Consulente per l'orientamento
e sviluppo progetti di Politiche
attive per il lavoro



Ester Fucci

Progettista Sociale e Consulente
per l'inserimento socio-lavorativo
di persone con disabilità e in
condizioni di vulnerabilità sociali.

PROJENIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente n.° A198777

Iscritta alla sezione a dell'Albo delle Cooperative Sociali

(L.n. 381/91. L.R. 7/2015. Reg. n.1/2016) D.D. n°507 del 06/05/2021

Sede legale: Via Casali Interni n.°56 - 83018 San Martino V.C. (AV)

Centro Commerciale Caporaso SS. Appia, N°13, Km 240

83017 Campizze di Rotondi (AV) Via Ovidio n.° 20 (Quartiere Prati) - 00193 ROMA (RM)

C.C.I.A.A. di AV ° REA 0167705 - P.I. 02571990643

Telefax 0824/1664441 | Email: direzione@projeniawork.net PEC: projenia@pec.it | Website: www.projeniawork.net



ALLE IDEE DIAMO FORMA E SOSTANZA



**Francesca
Penna**

Progettazione Sociale &
Welfare



**Francesca
Ciardiello**

Consulente Politiche attive



**Maria Incoronata
Ricciardi**

Assistente Progettazione &
Politiche attive



**Brigida
Sodano**

Progettazione Locale &
Comunicazione



**Fausto
Faggioli**

Marketing Territoriale &
Cooperazione



**Maria Antonietta
Cimmino**

Consulenza Legale &
Giuridico-Amministrativo

PROJENIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente n.° A198777
Iscritta alla sezione a dell'Albo delle Cooperative Sociali
(L.n. 381/91. L.R. 7/2015. Reg. n.1/2016) D.D. n°507 del 06/05/2021
Sede legale: Via Casali Interni n.°56 - 83018 San Martino V.C. (AV)
Centro Commerciale Caporaso SS. Appia, N°13, Km 240
83017 Campizze di Rotondi (AV) Via Ovidio n.° 20 (Quartiere Prati) - 00193 ROMA (RM)
C.C.I.A.A. di AV ° REA 0167705 - P.I. 02571990643
Telefax 0824/1664441 | Email: direzione@projeniawork.net PEC: projenia@pec.it | Website: www.projeniawork.net



ALLE IDEE DIAMO FORMA E SOSTANZA



**Gianvito
La Brusco**

Consulenza del Lavoro



**Pietro
Sanseverino**

Consulenza Contabile-Fiscale e
Finanziaria



Mario Meoli

Progettazioni ingegneristiche e
Direzione dei lavori per la
valorizzazione di beni pubblici



Daniela Fiore

Project Manager Accoglienza
& Inclusione

PROJENIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente n.° A198777

Iscritta alla sezione a dell'Albo delle Cooperative Sociali

(L.n. 381/91. L.R. 7/2015. Reg. n.1/2016) D.D. n°507 del 06/05/2021

Sede legale: Via Casali Interni n.°56 - 83018 San Martino V.C. (AV)

Centro Commerciale Caporaso SS. Appia, N°13, Km 240

83017 Campizze di Rotondi (AV) Via Ovidio n.° 20 (Quartiere Prati) - 00193 ROMA (RM)

C.C.I.A.A. di AV ° REA 0167705 - P.I. 02571990643

Telefax 0824/1664441 | Email: direzione@projeniawork.net PEC: projenia@pec.it | Website: www.projeniawork.net



**ALLE IDEE
DIAMO FORMA
E SOSTANZA**

SEGNALAZIONE E RECLAMI

I fruitori ed i clienti di Projenia SCS hanno la facoltà di sporgere reclamo in merito alla qualità del servizio ricevuto. La segnalazione di reclami può avvenire attraverso gli indirizzi di riferimento delle sedi (vedi ultima pag.) e al numero di telefono **0824.1664441 / 0824.1900107**.

Si procederà dando comunicazione al Presidente del CDA che a sua volta provvederà a ricontattare il fruitore/committente secondo le modalità che riterrà più opportuna nel caso specifico (comunicazione telefonica o via mail).

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e del d.lgs. 196/2003 e s.m.i. Projenia S.C.S., in qualità di titolare del trattamento di dati anche particolari, ha ritenuto di dotarsi di procedure interne volte a garantire la conformità dei processi di trattamento dei dati dei dipendenti, dei candidati ai progetti di orientamento al lavoro, dei clienti, dei fornitori e dei consulenti esterni, con quanto disposto dalla normativa in materia di privacy definita sia da fonti nazionali (D.L.gs 196/03 'Il nuovo codice della privacy' e al Regolamento (UE) 2016/679. A tal fine Projenia S.C.S. ha predisposto informative rivolte a tutti i soggetti summenzionati in ottemperanza a quanto disposto dalla normativa comunitaria (Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati).

PROJENIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente n.° A198777

Iscritta alla sezione a dell'Albo delle Cooperative Sociali

(L.n. 381/91. L.R. 7/2015. Reg. n.1/2016) D.D. n°507 del 06/05/2021

Sede legale: Via Casali Interni n.°56 - 83018 San Martino V.C. (AV)

Centro Commerciale Caporaso SS. Appia, N°13, Km 240

83017 Campizze di Rotondi (AV) Via Ovidio n.° 20 (Quartiere Prati) - 00193 ROMA (RM)

C.C.I.A.A. di AV ° REA 0167705 - P.I. 02571990643

Telefax 0824/1664441 | Email: direzione@projeniawork.net PEC: projenia@pec.it | Website: www.projeniawork.net



ALLE IDEE DIAMO FORMA E SOSTANZA

e dalla normativa nazionale vigente in materia. Tali informative forniscono indicazioni ai soggetti interessati in merito alle finalità del trattamento, alla base giuridica, al periodo di conservazione, alla natura del conferimento e rifiuto, ai destinatari dei dati, ai soggetti autorizzati, ai diritti degli interessati e al reclamo all'autorità di controllo così come previsto dal citato Regolamento. Il trattamento dei dati personali è svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti espressamente autorizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, espressamente indicati nelle informative predisposte. I dati forniti sono utilizzati con strumenti cartacei, informatici e telematici. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati. Decorso i termini di conservazione indicati nelle informative, i dati vengono distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup. Ai sensi del citato Regolamento Projenia istruisce e forma i lavoratori sul trattamento dei dati personali effettuato durante l'espletamento delle proprie mansioni, anche attraverso la dotazione di disciplinari interni a tutti i soggetti che, sotto l'autorità di Projenia SCS, hanno accesso a dati personali ed effettuano operazioni di trattamento ai sensi dell'art. 4 del Regolamento (UE) 2016/679.

PROJENIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente n.° A198777

Iscritta alla sezione a dell'Albo delle Cooperative Sociali

(L.n. 381/91. L.R. 7/2015. Reg. n.1/2016) D.D. n°507 del 06/05/2021

Sede legale: Via Casali Interni n.°56 - 83018 San Martino V.C. (AV)

Centro Commerciale Caporaso SS. Appia, N°13, Km 240

83017 Campizze di Rotondi (AV) Via Ovidio n.° 20 (Quartiere Prati) - 00193 ROMA (RM)

C.C.I.A.A. di AV ° REA 0167705 - P.I. 02571990643

Telefax 0824/1664441 | Email: direzione@projeniawork.net PEC: projenia@pec.it | Website: www.projeniawork.net

CONTATTI

Sede legale ed amministrativa:

Via Casali Interni n.56 – 83018 San Martino Valle Caudina (AV)

Sede centrale:

Centro Commerciale Caporaso SS. Appia, N°13, Km 240

83017 Campizze di Rotondi (AV)

Tel. 0824.1664441 / 0824.1900107

Sede Formazione & Meeting

Via Appia Km 237 Centro Servizi Area P.I.P. – 82030 Apollonisa (BN) Tel. 0824.1986175

Sedi secondarie:

Via Benevento n.91 – 82016 Montesarchio (BN)

Tel. 0824.1664441 / 0824.1900107

FAX: 0824.1900184

Via Ovidio n.20 (Zona Prati) – 00193 Roma (RM)

Tel. 06.62288979

Via S. Giovanni Basino, 41 – 47012 Civitella di Romagna (FC)

Via Duomo, 38 - 84067 Policastro Bussentino (SA)

Via Ardisani snc - 84040 Casal Velino (SA)

Via Porta Foggia 73/75 - 71036 Lucera (FG)

Piazza Carlo III Scala G - 80137 Napoli (NA)

Via Rosselli del Turco 30- 47122 Forlì (FC) c/o Trextre S.s.

E-mail: direzione@projeniawork.net

PEC: projenia@pec.it

Il Presidente del Cda

Dott.Luca Mauriello