



CARTA DEI SERVIZI

alle idee diamo forma e sostanza



**ALLE IDEE
DIAMO FORMA
E SOSTANZA**

CONTENUTI E FINALITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento con il quale ogni Ente erogatore di servizi assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione degli stessi, gli standard di qualità e informa l'utente sul tipo di tutela previste.

L'introduzione della Carta dei servizi come strumento di tutela per i cittadini si ha con la Direttiva del presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici".

Successivamente, con D.L. n.163 del 12 maggio 1995 convertito nella Legge n.273 dell'11 luglio u.s., "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." è stata dettata la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi, demandando al Presidente del Consiglio dei Ministri di fissare, con proprio provvedimento, gli schemi generali di riferimento delle relative carte.

Nella Carta dei Servizi l'Ente dichiara quali servizi intende erogare, le modalità e gli standard di qualità che intende garantire e si impegna a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto.



ALLE IDEE DIAMO FORMA E SOSTANZA

La **Projenia SCS** nasce nel Settembre del 2008 come Società di Engineering specializzata nella finanza agevolata e nei contributi a fondo perduto, secondo le disposizioni del Codice degli Appalti, allo scopo di fornire assistenza tecnica e consulenza specialistica ad Enti Pubblici e Imprese nella progettazione e gestione di Fondi Europei.

Nel 2010 diventa società multidisciplinare di servizi e, si configura come Cooperativa di produzione del lavoro coinvolgendo al proprio interno giovani professionisti laureati in Scienze Politiche, Economia e Commercio, Sociologia, Scienze della Comunicazione, Media e Giornalismo, Conservazione dei Beni Culturali, Scienze Agrarie, Scienze Giuridiche. La Projenia SCS è principalmente specializzata nella progettazione sociale e nelle politiche attive del lavoro; eroga servizi di orientamento, selezione del personale e supporto alla ricollocazione professionale. Opera prevalentemente sul territorio campano, in stretta sinergia con una rete di imprese ed organizzazioni impegnate nell'inclusione sociale e lavorativa e, con una concentrazione delle attività tra Benevento, Avellino, Caserta e Napoli, mentre in misura minore su Salerno (dove è in atto una strategia di espansione in caso di aggiudicazione di una gara importante).

Dal 2019 la Projenia SCS è attiva anche sul territorio della Regione Lazio, con una sede a Roma città nel Quartiere Prati, dove vengono svolte soprattutto attività di Alternanza Scuola-Lavoro a favore di studenti degli Istituti Sec. di Ordine Superiore e progetti di sviluppo rurale. La Società intende, attraverso i propri servizi, favorire la creazione di occupazione, valorizzando la centralità della persona, la sussidiarietà e il lavoro come strumento di inclusione sociale.



**ALLE IDEE
DIAMO FORMA
E SOSTANZA**

ISCRIZIONI ED ACCREDITAMENTI IN ALBI E REGISTRI REGIONALI E NAZIONALI :

- **SOCIETÀ COOPERATIVA A MUTUALITÀ PREVALENTE** con n°A198777 istituito presso il Ministero delle Attività Produttive ed aderisce all'Unione Europea delle Cooperative (UE.COOP) di cui è socio.
- **ORGANISMO DI CONSULENZA ACCREDITATO IN REGIONE CAMPANIA** per l'Erogazione di servizi di consulenza alle imprese agricole a valere sul Programma di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020 – DRD n. 74 del 23 Agosto 2017.
- **REGISTRO NAZIONALE DELL'ALTERNANZA SCUOLA – LAVORO** (L. aN.107/2015) www.scuolalavoro.registroimprese.it.
- **REGISTRO ANAGRAFE NAZIONALE DELLE RICERCHE (Arianna)** del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca con codice n. 60991.
- **ACCREDITAMENTO NAZIONALE ALL'INTERMEDIAZIONE** - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ai sensi del D.lgs. n.276/2003 e s.m.i. – autorizzazione n. H834F059183 del 14/12/2016;
- **ACCREDITAMENTO IN REGIONE CAMPANIA** all'erogazione dei servizi per l'impiego e del lavoro, con accreditamento n.2916/09/18 del 04/04/2019;



ALLE IDEE DIAMO FORMA E SOSTANZA

La società è iscritta **all'Albo delle Società Cooperative a Mutualità Prevalente con n.° A198777** istituito presso il Ministero delle Attività Produttive e, da Gennaio 2013 è iscritta **all'Anagrafe Nazionale delle Ricerche (D.P.R. 382/80) Cod.ID 60991DSF** a dimostrazione dell'impegno profuso dei soci e di tutto lo staff.

A Febbraio 2021 avviene l'importante svolta, che è la trasformazione da Cooperativa di produzione e Lavoro a Cooperativa Sociale, difatti la Projenia amplia il proprio oggetto sociale acquisendo la forma di **COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO MISTO (A E B)** potenziando i servizi di politica attiva del lavoro, i servizi socio-educativi, di orientamento, counseling e formazione extra-scolastica, finalizzati alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, nonché i servizi di contrasto della povertà educativa mediante l'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate. **Con Decreto Dirigenziale n.°507 del 6 Maggio 2021 viene iscritta nella Sez. A) dell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali (Regione Campania); mentre con successivo D.D. n.°410 del**

La Projenia SCS, inoltre, fa parte della Rete dei servizi per il lavoro coordinati da **ANPAL** (ai sensi del D.lgs. 150/2015) strumento di governance che garantisce i servizi essenziali di politica attiva del lavoro in tutta Italia. Ai sensi dell'art.3.1 dello Statuto Societario la Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha per scopo quello di procurare ai soci favorevoli occasioni e condizioni di lavoro tendenti alla continuità di occupazione alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. 16/05/2023 otteneva l'iscrizione anche nella sez. B) del suddetto Albo Regionale.



**ALLE IDEE
DIAMO FORMA
E SOSTANZA**

SERVIZI OFFERTI

L'azione di Projenia SCS è tesa ad innovare e qualificare il campo dei servizi per l'occupabilità e le imprese attraverso un patrimonio di strumenti, conoscenze ed esperienze territoriali che consentono di sviluppare progetti integrati di orientamento, formazione e accompagnamento all'inserimento lavorativo. Le principali aree di intervento sono:

Progettazione e gestione finanziamenti pubblici

Quest'area di business si divide a sua volta in tre ambiti specifici in base al cluster di riferimento:



- *Progettazione e gestione di finanziamenti a favore di Enti Pubblici*
- *Progettazione e gestione di finanziamenti a favore di Enti del Terzo settore*
- *Progettazione e gestione di finanziamenti a favore di Imprese*



**ALLE IDEE
DIAMO FORMA
E SOSTANZA**

1. Progettazione e gestione di finanziamenti a favore di Enti Pubblici

In questo cluster rientrano principalmente gli Istituti Scolastici di ogni ordine e grado che fanno richiesta di consulenza per la progettazione e gestione dei PON - Programma Operativo Nazionale (PON) del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, intitolato "Per la Scuola - competenze e ambienti per l'apprendimento", finanziato dai Fondi Strutturali Europei. Tra tali servizi di progettazione vi sono anche i c.d. PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento, Ex-Alternanza Scuola Lavoro). Inoltre, rientrano anche i Comuni che attingono a vari Fondi quali il PSR (Piano di Sviluppo Rurale), il FSE (Fondo Sociale Europeo) o Fondi Ministeriali (Dipartimento delle Politiche della Famiglia, Dipartimento delle Pari Opportunità), ancora Fondi per la Cultura.

Altri Fondi a cui si rivolgono sia i Comuni che le Scuole attengono al Programma Operativo Nazionale (PON) "Cultura e Sviluppo" 2014-2020 gestito dal MIBAC

Inoltre la Projenia SCS progetta anche interventi a seguito di Appalti Pubblici aggiudicati, con la REGIONE CAMPANIA nell'ambito del PSR e dei GAL (Gruppi di Azione Locale).



ALLE IDEE DIAMO FORMA E SOSTANZA



■ **ALBO REGIONALE DELLA COOPERATIVE SOCIALI DELLA REGIONE CAMPANIA**
(Sezione A/B).

■ **Iscrizione al RUNTS con n. rep. 11963 del 21/03/2022** con la qualifica di Impresa Sociale.

■ **ENTE DI FORMAZIONE ACCREDITATO IN REGIONE CAMPANIA** (Decreto Dirigenziale n. 12 del 12/06/2023 - Allegato A - Elenco degli Operatori Accreditati ai sensi della DGR N. 136 del 2022 e della DGR N. 48 del 2023) e pertanto eroga corsi di formazione a valere del Catalogo Formazione – SILF Campania.

CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ

■ **CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015** in relazione alle attività di Erogazione di servizi di formazione alle imprese ed enti pubblici.

■ **CERTIFICAZIONE ISO 45001:2018** in relazione al sistema di gestione della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro;

■ **CERTIFICAZIONE EN ISO/IEC 27001:2013** in relazione al sistema di gestione della sicurezza dei dati personali – Privacy





**ALLE IDEE
DIAMO FORMA
E SOSTANZA**

2. Progettazione e gestione di finanziamenti a favore di Enti del Terzo settore

Per quanto riguarda quest' ambito si tratta di progettazioni erogate a favore delle Associazioni afferenti alla propria rete e si tratta principalmente di Fondi Ministeriali (Dipartimento delle Politiche Giovanili), Fondi del Piano di Azione e Coesione (PAC), Fondo Nazionale dell'Associazionismo (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, e Fondo Sociale Europeo a gestione indiretta (FSE regionali)

3. Progettazione e gestione di finanziamenti a favore di Imprese

Relativamente al comparto imprese la PROJENIA SCS si occupa di pratiche di Contributi alla nascita e sviluppo di Start-up INNOVATIVE (Bando Resto al SUD) e Contributi Camerali per l'Innovazione Digitale (Nuovo Piano Transizione Industria 4.0) e Contributi per la Gestione del Personale (Bandi Formazione e Lavoro).

Inoltre, sempre con le aziende private, vengono presentate pratiche a valere del PSR (Piano di Sviluppo Rurale) e Contributi per lo sviluppo di impresa.

A questo si associa anche la Revisione Contabile per i Crediti di Imposta nell'ambito della Ricerca e Sviluppo



**ALLE IDEE
DIAMO FORMA
E SOSTANZA**

Servizi di politica attiva del lavoro



La Projenia SCS è soggetto autorizzato all'Erogazione di Servizi di Intermediazione al Lavoro dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ai sensi del D.lgs. n.276/2003 e s. m. i. (autorizzazione n. H834F059183 del 14/12/2016).

I servizi erogati sono:

- *Attività di orientamento di base, specialistico ed individualizzato, mediante l'utilizzo del bilancio delle competenze;*
- *Attivazione di tirocini extra-curricolari e di inclusione sociale, autofinanziati o a valere di fondi regionali, nazionali ed europei (es. PAR GARANZIA GIOVANI, TIROCINI FINANZIATI DALLE CCIAA, ANPAL SERVIZI Spa, REGIONI , AMBITI SOCIALI DI ZONA);*
- *Attivazione Progetto formativo che comprende: Stesura Convenzione – Stesura Progetto formativo – Assicurazione Responsabilità Civile – Corso base Sicurezza luoghi di lavoro – Attività di tutoraggio – Rilascio attestazione competenze acquisite dal tirocinante*



ALLE IDEE DIAMO FORMA E SOSTANZA

- *Attività di Accompagnamento al lavoro dei candidati;*
- *Servizio di profiling ricerca e selezione del personale, anche mediante il ricorso alle principali misure di Politiche Attive, garantendo all'azienda di usufruire di importanti sgravi e/o bonus occupazionali;*
- *Attività di Tutoraggio e Consulenza nella fase di inserimento aziendale.*

Quest'area si divide a sua volta in due sotto-aree

1. Servizi su Appalti/Commesse Pubbliche

La Projenia SCS partecipa a gare pubbliche per la gestione di Servizi di Politica Attiva e l'attivazione di Tirocini di Inclusione Sociale (PIANI SOCIALI DI ZONA, CONSORZI DEI SERVIZI SOCIALI, COMUNI).

Inoltre, essendo accreditato tra i Soggetti della Rete ANPAL per i servizi al lavoro, partecipa ai Bandi dell'ANPAL per l'integrazione socio-lavorativa di giovani migranti e Minori Stranieri non accompagnati , grazie ad una consolidata rete di accordi a partnership con i Soggetti Gestori degli SPRAR (Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati).



**ALLE IDEE
DIAMO FORMA
E SOSTANZA**

2. Servizi a clientela privata (imprese, cooperative, associazioni, liberi professionisti)

Soggetto Promotore di tirocini formativi extra-curricolari, mediante la realizzazione di tutta la procedura prevista dalla normativa di riferimento. Tale servizio è offerto anche a seguito della partecipazione del soggetto ospitante ad un Bando Pubblico (tipo programma GOL, Garanzia Giovani o Bandi Regionali o delle Camere di Commercio)

Inoltre vengono erogati tutti una serie di servizi marginali e secondari che afferiscono ad un' area complementare e che rappresentano principalmente degli strumenti di marketing per coinvolgere il cliente sui servizi delle Area Principali:

- Deposito e Registrazione di Marchi Aziendali
- Servizi Telematici
- Installazione e Configurazione delle principali piattaforme di web conference, web meeting, (Zoom, GoToMeeting, JitsiMeet, Google Meet compresa la G-Suite educational, Cisco Webex);
- Progettazione, Organizzazione e Moderazione di Webinar e Corsi online;
- Fornitura di kit di firma digitale, visure camerali, bilanci, visure protesti, redazione e trasmissione di pratiche alla CCIAA (contributi, modifiche societarie, avvio attività, ecc.);



ALLE IDEE DIAMO FORMA E SOSTANZA



Luca Mauriello
CEO & Direttore Tecnico



Martina Zollo
Responsabile Area Sviluppo
Progetti & Coordinamento
Risorse Umane



Angelica Covino
Assistente Tecnico-Amministrativo
Programmi di Sviluppo Locale



Daniela Miele
Responsabile Monitoraggio/
Ricerca Bandi e Coordinamento
progetti socio-culturali



Agostino Nostrale
Responsabile Area Politiche
Attive del Lavoro &
Formazione Professionale



Giovanna Iulucci
Progettista sociale e sviluppo
progetti Socio Educativi e Didattici



ALLE IDEE DIAMO FORMA E SOSTANZA



Augusto Ozzella

Innovation Manager &
Digital Marketing Specialist



Teresa Marciano

Responsabile Area Sviluppo
Progetti Regione Lazio



Diego Iulucci

Sviluppo Progetti di Cooperazione
& Esperto di Finanza agevolata e
Rendicontazione fondi pubblici



Maria Carmela Molinaro Maffeo

Consulente per lo sviluppo
locale – marketing territoriale
e Terzo Settore



Luisa Gambuti

Consulente per l'orientamento
e sviluppo progetti di Politiche
attive per il lavoro



Ester Fucci

Progettista Sociale e Consulente
per l'inserimento socio-lavorativo
di persone con disabilità e in
condizioni di vulnerabilità sociali.

PROJENIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente n.° A198777
Iscritta alla sezione a dell'Albo delle Cooperative Sociali
(L.n. 381/91. L.R. 7/2015. Reg. n.1/2016) D.D. n.°507 del 06/05/2021
Sede legale: Via Casali Interni n.°56 – 83018 San Martino V.C. (AV)
Centro Commerciale Caporaso SS. Appia, N°13, Km 240
83017 Campizze di Rotondi (AV) Via Ovidio n.° 20 (Quartiere Prati) – 00193 ROMA (RM)
C.C.I.A.A. di AV ° REA 0167705 - P.I. 02571990643

Telefax 0824/1664441 | Email: direzione@projeniawork.net PEC: projenia@pec.it | Website: www.projeniawork.net



ALLE IDEE DIAMO FORMA E SOSTANZA



- Pratiche telematiche all'Agenzie delle Entrate (registrazione contratti, visure catastali, richiesta rimborsi di crediti di imposta, ecc.)
- Servizi Telematici per consultare le visure ordinarie e storiche, i bilanci delle società, gli atti di tutte le imprese, ed ottenere in pochi secondi le principali informazioni legali, economiche ed amministrative. Richieste contributi alle Camere di Commercio e rendicontazione degli stessi.
- Organizzazione eventi e meeting (Convegni, Webinar, ecc...)

PROJENIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente n.° A198777

Iscritta alla sezione a dell'Albo delle Cooperative Sociali

(L.n. 381/91. L.R. 7/2015. Reg. n.1/2016) D.D. n°507 del 06/05/2021

Sede legale: Via Casali Interni n.°56 - 83018 San Martino V.C. (AV)

Centro Commerciale Caporaso SS. Appia, N°13, Km 240

83017 Campizze di Rotondi (AV) Via Ovidio n.° 20 (Quartiere Prati) - 00193 ROMA (RM)

C.C.I.A.A. di AV ° REA 0167705 - P.I. 02571990643

Telefax 0824/166444| Email: direzione@projeniawork.net PEC: projenia@pec.it | Website: www.projeniawork.net





**ALLE IDEE
DIAMO FORMA
E SOSTANZA**

POLITICA AZIENDALE: MISSION E VISION

La Projenia SCS è un'Impresa Sociale il cui principale aspetto è la gestione delle risorse umane. La Projenia SCS considera i dipendenti patrimonio da valorizzare e si impegna nell'applicazione di **BUONE PRATICHE** volte a favorire la responsabilizzazione del personale attraverso: la formazione continua; un migliore equilibrio tra lavoro, famiglia e tempo libero per la compagine femminile (essendo la compagine sociale rappresentata per il 90 % da donne, come si evince dai Libri Sociali); principio di uguaglianza per le retribuzioni e le prospettive di carriera delle donne.

Altro aspetto fondamentale è il **COINVOLGIMENTO DEI DIPENDENTI NELLA VITA AZIENDALE**: sia come principale modalità per un approccio inclusivo alla relazione, sia come spinta motivazionale dei dipendenti, con lo scopo di creare un clima sereno in azienda; ridurre il turnover e l'assenteismo; attrarre le migliori competenze del mercato; gestire efficacemente i progetti; diffondere un maggior senso di responsabilità.

In tal senso la Projenia SCS attrae e conserva i lavoratori qualificati che si contraddistinguono non solo per competenze professionali ma anche per qualità personali e capacità di adattarsi ad un contesto fortemente dinamico.

Altro punto di forza è stato ed è tutt'ora l'**IMPEGNO VERSO I GIOVANI**. La Projenia SCS vanta infatti un team di giovani professionisti con una maggioranza under40 investendo costantemente in programmi di formazione specifica, finalizzati a rafforzare le competenze manageriali, specialistiche e trasversali, rivolto alle risorse junior, basato sulla rotazione tra le varie aree di competenza, allo scopo di consentire



ALLE IDEE DIAMO FORMA E SOSTANZA

loro di comprendere concretamente “sul campo” come funziona l’intera “macchina aziendale”. Investire sui giovani e valorizzare il loro talento è una strategia che da sempre contribuisce a supportare lo sviluppo sociale, creando al contempo cultura, nuove opportunità, valore e, in definitiva, benessere.

La società oltre al **REGOLAMENTO INTERNO** entrato in vigore nel 2013 e depositato alla Direzione Territoriale del Lavoro di Avellino prot.6471/2013, ha adottato con VERBALE DI ASSEMBLEA del 03 Agosto 2015, un **CODICE ETICO**, ossia un vademecum aziendale composto da norme e disposizioni che definiscono il comportamento etico e sociale dei soci nonché il perseguimento del principio della cooperazione e della mutualità tra gli stessi. In particolare, nello stesso codice vengono riportati i principi fondamentali della cooperativa tra cui quello della cooperazione che interpreta il mercato come un luogo di produzione di ricchezza, di rispetto della salute e dell’ambiente, di sviluppo dell’economia sociale.

Altro tassello importante è il **BILANCIO SOCIALE**, il quale viene redatto ormai dall’esercizio sociale 2020, ed il quale rappresenta la “carta d’identità”, il “curriculum” e il “divenire” della Projenia S.C.S, Tale strumento comunica a tutti gli stakeholder (Amministrazioni Pubbliche, Enti Territoriali, ETS, Istituti Scolastici, ecc..) non solo l’attività in essere, ma soprattutto lo spirito che anima l’iniziativa e che pulsa in ogni membro della medesima società, sia esso Socio o semplice Collaboratore. La società ha richiesto in oltre alla Regione Campania l’Inserimento nel registro regionale delle imprese virtuose in materia retributiva di genere, impegnandosi entro il 2025 alla redazione del **BILANCIO DI GENERE**. Inoltre è in corso anche l’iter procedurale per l’ottenimento della **Certificazione per la Parità di Genere ai sensi della norma UNI/PdR 125:2022**.



**ALLE IDEE
DIAMO FORMA
E SOSTANZA**

ACCESSIBILITÀ

I servizi vengono erogati presso le nostre sedi operative. I servizi offerti, i contatti, le news, le offerte di lavoro e tutto ciò che concerne l'attività svolta dalla Projenia SCS sono facilmente consultabili sul sito internet <https://www.projeniawork.net> La Projenia SCS è dotata sul proprio sito internet inoltre della sezione **JOB OPPORTUNITY** una finestra d'incrocio domanda/offerta di lavoro, attraverso cui le aziende possono individuare le figure di cui hanno bisogno in un bacino di candidature in continuo aggiornamento e mai obsoleto, mentre per i lavoratori rappresenta una concreta opportunità per entrare nel mondo del lavoro valorizzando le attitudini e le esperienze informali attraverso percorsi personalizzati di orientamento, formazione, stage.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA: #lasquadrachevola

Projenia SCS opera secondo il principio di trasparenza, imparzialità e non discriminazione nel trattamento dei lavoratori e nel rapporto con i propri clienti allo scopo di valorizzare il merito e offrire un livello qualitativo di servizio elevato.

L'utente ha diritto ad essere accolto in strutture e ambienti idonei all'attività di accoglienza e ascolto, in accordo con le normative vigenti in materia di accesso e sicurezza negli ambienti lavorativi e negli orari di servizio, oltre che su appuntamento.

La società è organizzata secondo un organigramma attraverso il quale intende rappresentare il rapporto tra i diversi organi istituzionali e, tra essi e l'insieme di attori esterni che entrano in relazione con il proprio sistema imprenditoriale.

PROJENIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente n.° A198777
Iscritta alla sezione a dell'Albo delle Cooperative Sociali
(L.n. 381/91. L.R. 7/2015. Reg. n.1/2016) D.D. n.°507 del 06/05/2021
Sede legale: Via Casali Interni n.°56 - 83018 San Martino V.C. (AV)
Centro Commerciale Caporaso SS. Appia, N.°13, Km 240
83017 Campizze di Rotondi (AV) Via Ovidio n.° 20 (Quartiere Prati) - 00193 ROMA (RM)
C.C.I.A.A. di AV ° REA 0167705 - P.I. 02571990643

Telefax 0824/166444| Email: direzione@projeniawork.net PEC: projenia@pec.it | Website: www.projeniawork.net



ALLE IDEE DIAMO FORMA E SOSTANZA



Dott. Gianvito La Brusco

Consulenza del Lavoro



Dott. Pietro Sanseverino

Consulenza Contabile-Fiscale e
Finanziaria



***Avv. Maria Antonietta
Cimmino***

Consulenza Legale &
Giuridico-Amministrativo



Ing. Mario Meoli

Progettazioni ingegneristiche e
Direzione dei lavori per la
valorizzazione di beni pubblici



**ALLE IDEE
DIAMO FORMA
E SOSTANZA**

SEGNALAZIONE E RECLAMI

I fruitori ed i clienti di Projenia SCS hanno la facoltà di sporgere reclamo in merito alla qualità del servizio ricevuto. La segnalazione di reclami può avvenire attraverso gli indirizzi di riferimento delle sedi (vedi ultima pag.) e al numero di telefono **0824.1664441 / 0824.1900107**.

Si procederà dando comunicazione al Presidente del CDA che a sua volta provvederà a ricontattare il fruitore/committente secondo le modalità che riterrà più opportuna nel caso specifico (comunicazione telefonica o via mail).

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e del d.lgs. 196/2003 e s.m.i. Projenia S.C.S., in qualità di titolare del trattamento di dati anche particolari, ha ritenuto di dotarsi di procedure interne volte a garantire la conformità dei processi di trattamento dei dati dei dipendenti, dei candidati ai progetti di orientamento al lavoro, dei clienti, dei fornitori e dei consulenti esterni, con quanto disposto dalla normativa in materia di privacy definita sia da fonti nazionali (D.Lgs 196/03 'Il nuovo codice della privacy' e al Regolamento (UE) 2016/679. A tal fine Projenia S.C.S. ha predisposto informative rivolte a tutti i soggetti summenzionati in ottemperanza a quanto disposto dalla normativa comunitaria (Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati)



ALLE IDEE DIAMO FORMA E SOSTANZA

e dalla normativa nazionale vigente in materia. Tali informative forniscono indicazioni ai soggetti interessati in merito alle finalità del trattamento, alla base giuridica, al periodo di conservazione, alla natura del conferimento e rifiuto, ai destinatari dei dati, ai soggetti autorizzati, ai diritti degli interessati e al reclamo all'autorità di controllo così come previsto dal citato Regolamento. Il trattamento dei dati personali è svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti espressamente autorizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, espressamente indicati nelle informative predisposte. I dati forniti sono utilizzati con strumenti cartacei, informatici e telematici. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati. Decorso i termini di conservazione indicati nelle informative, i dati vengono distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup. Ai sensi del citato Regolamento Projenia istruisce e forma i lavoratori sul trattamento dei dati personali effettuato durante l'espletamento delle proprie mansioni, anche attraverso la dotazione di disciplinari interni a tutti i soggetti che, sotto l'autorità di Projenia SCS, hanno accesso a dati personali ed effettuano operazioni di trattamento ai sensi dell'art. 4 del Regolamento (UE) 2016/679.



ALLE IDEE DIAMO FORMA E SOSTANZA

La Carta dei Servizi non è un semplice guida ma è un documento che stabilisce un “patto”, un “accordo” fra soggetto erogatore del servizio pubblico e utente.

Ha lo scopo di informare e accompagnare l'utente nell'inserimento nel mercato del lavoro; è destinata a persone disoccupate, inoccupate o occupate alla ricerca di nuova occupazione; è altresì uno strumento dinamico di comunicazione attraverso il quale la Società rende nota ed implementa la qualità dei servizi erogati, grazie al contributo degli utenti, destinatari informati e partecipi attivamente agli stessi servizi.

Con la Carta dei servizi al lavoro Projenia SCS stringe con ogni utente un patto di reciproca serietà fondato sulla conoscenza, sul controllo e monitoraggio del lavoro che si svolge. La Carta dei Servizi potrà essere sottoposta a revisione in conseguenza di nuove indicazioni normative, scelte organizzative e sulla base delle considerazioni di osservazioni e segnalazioni dell'utenza.

Gli strumenti e le modalità per attuare tali presupposti si possono riassumere nel principio della centralità dell'utente. La persona viene posta al centro del servizio sviluppando un'azione attiva per coloro che sono in cerca di occupazione accompagnandoli lungo un percorso di servizi qualificati e attività concrete quali colloqui informativi, conoscitivi, valutativi e di orientamento, di formazione, supporto e accompagnamento al lavoro e all'auto-impiego, proposta attiva dei profili alle realtà produttive del territorio. Per il raggiungimento degli obiettivi di servizio sono adottate misure idonee di controllo e monitoraggio periodico con relativa reportistica.



**ALLE IDEE
DIAMO FORMA
E SOSTANZA**

I principi su cui si informa la carta dei servizi sono:

01 Il principio dell'uguaglianza, per cui tutti gli utenti hanno gli stessi diritti;

02 Deve essere garantita la parità di trattamento sia fra le diverse aree geografiche, sia fra le diverse categorie o fasce di utenti;

03 I servizi devono essere erogati in maniera continua e regolare, e ove sia consentito dalla legislazione, gli utenti hanno diritto di scegliere l'ente erogatore;

04 gli utenti devono essere trattati con obiettività, giustizia ed imparzialità;

05 il diritto alla partecipazione del cittadino deve essere sempre garantito, come deve essere garantita l'efficienza e l'efficacia dell'ente erogatore.

CARTA DEI SERVIZI PROJENIA SCS

Indice

Contenuti e finalità della carta dei servizi	03
Presentazione aziendale	06
Servizi offerti	10
Politica aziendale: Mission e Vision	17
Struttura organizzativa	19
Segnalazione e reclami	24
Informazioni sul trattamento dei dati personali	24

CONTATTI

Projenia SCS

Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente n°A198777

C.C.I.A.A. di Avellino n°REA AV-0167705

P.Iva 02571990643

Sede legale ed amministrativa:

Via Casali Interni n.56 – 83018 San Martino Valle Caudina (AV)

Sede centrale:

Centro Commerciale Caporaso SS. Appia, N°13, Km 240

83017 Campizze di Rotondi (AV)

Tel. 0824.1664441 / 0824.1900107

Sede Formazione & Meeting

Via Appia Km 237 Centro Servizi Area P.I.P. – 82030 Apollon-
sa (BN) Tel. 0824.1986175

Sedi secondarie:

Via Benevento n.91 – 82016 Montesarchio (BN)

Tel. 0824.1664441 / 0824.1900107

FAX: 0824.1900184

Via Ovidio n.20 (Zona Prati) – 00193 Roma (RM)

Tel. 06.62288979

E-mail: direzione@projeniawork.net

PEC: projenia@pec.it

*Il Presidente del Cda
Dott.Luca Mauriello*